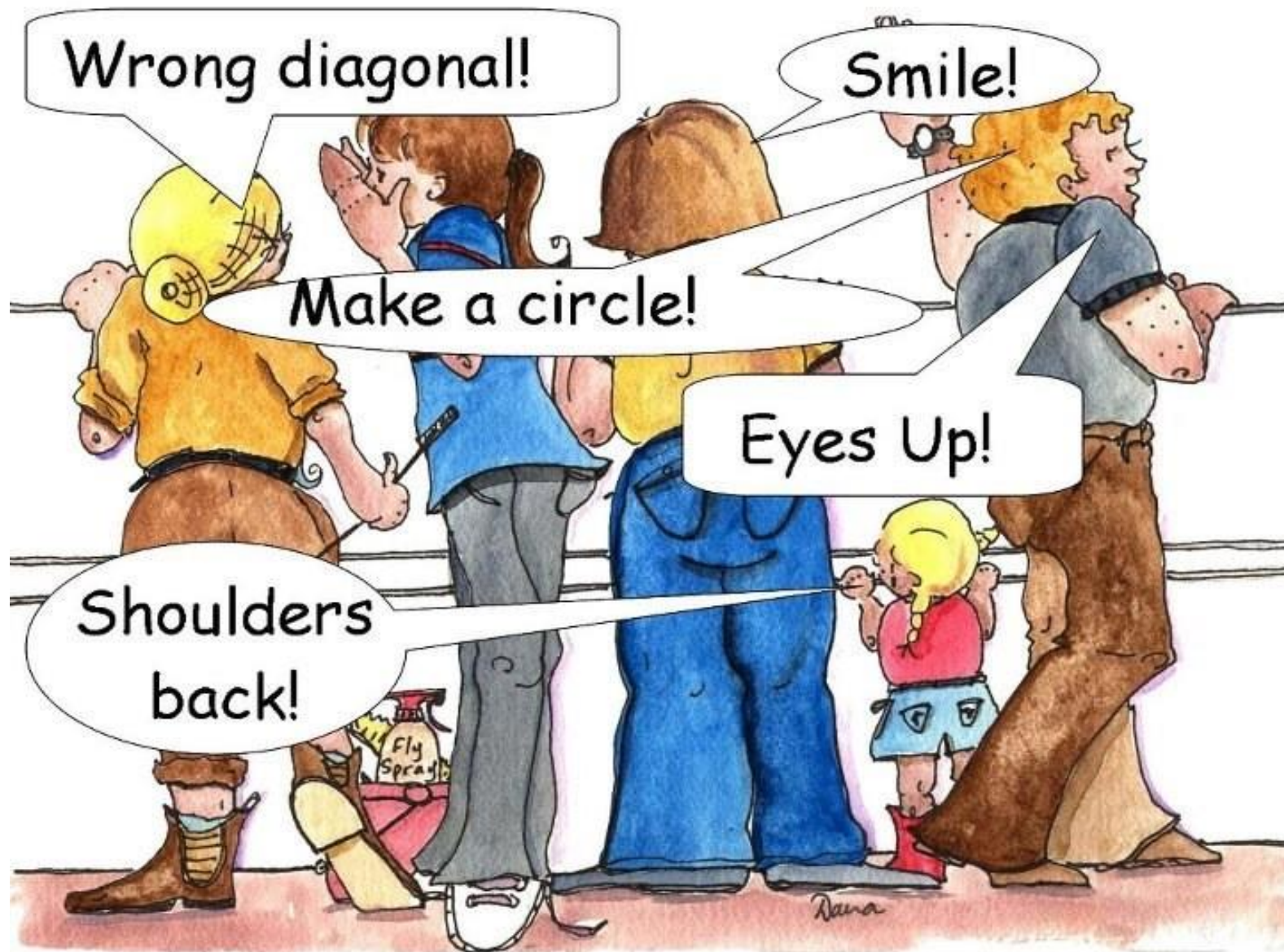


# Innovatie voor meer veiligheid



# Brengen en Halen

- Jan Otten
  - mens, vader, ondernemer
  - Ing. Wis- Natuur- Scheikunde, Theologie en Informatica
- Trots
  - “Hoe haal ik met een spreadsheet meer melk uit een koe”
  - Belcomputer / Reciprix / GAOS / FireBee / SafeCity
- Agenda
  - Innovatie – Criminaliteitsvraagstuk – Atelier

# Van Idee naar?



***Ik weet niet wat ik niet weet***

**TripleHelix**

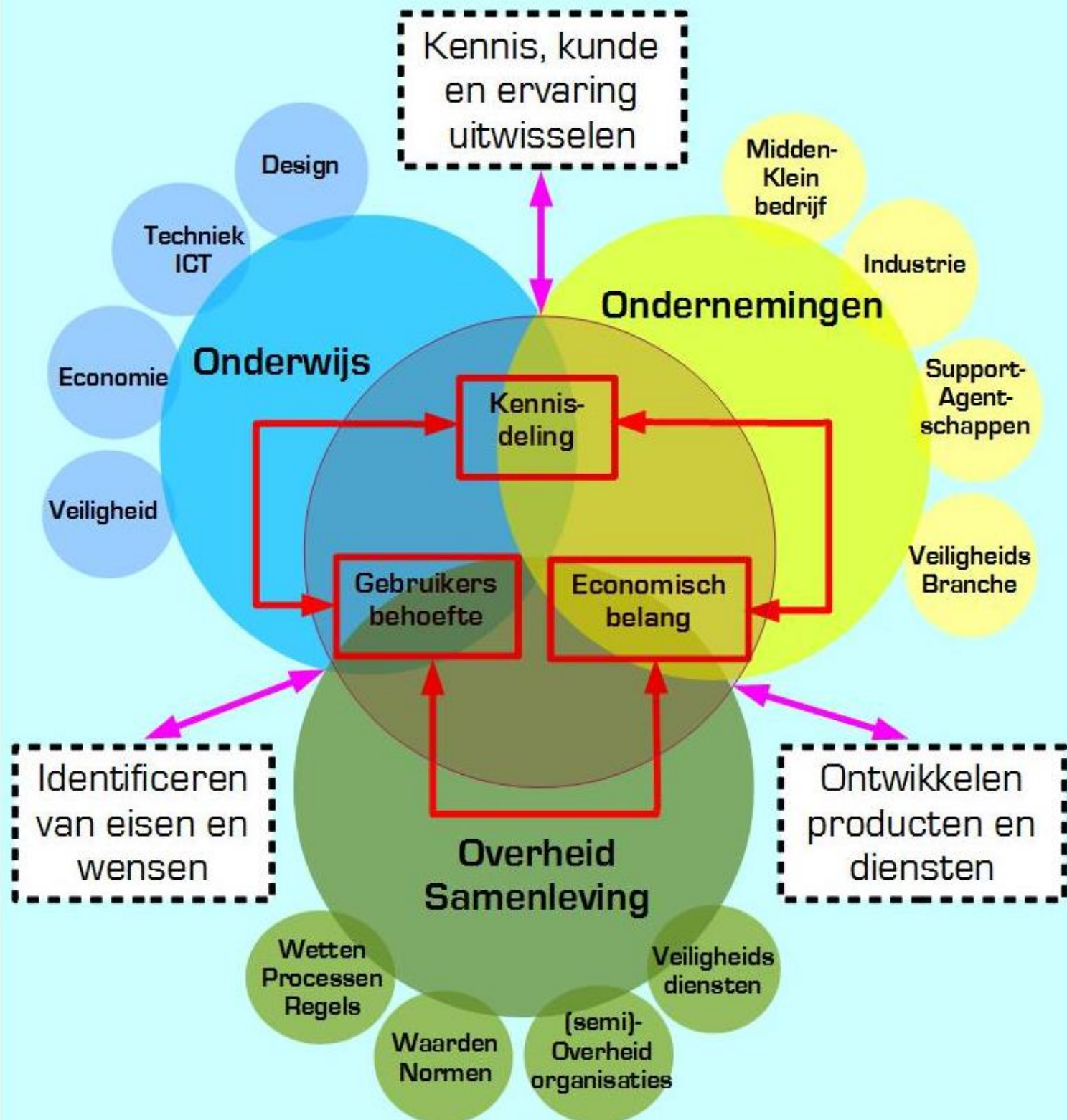


**Living Lab**



# Where good ideas come from

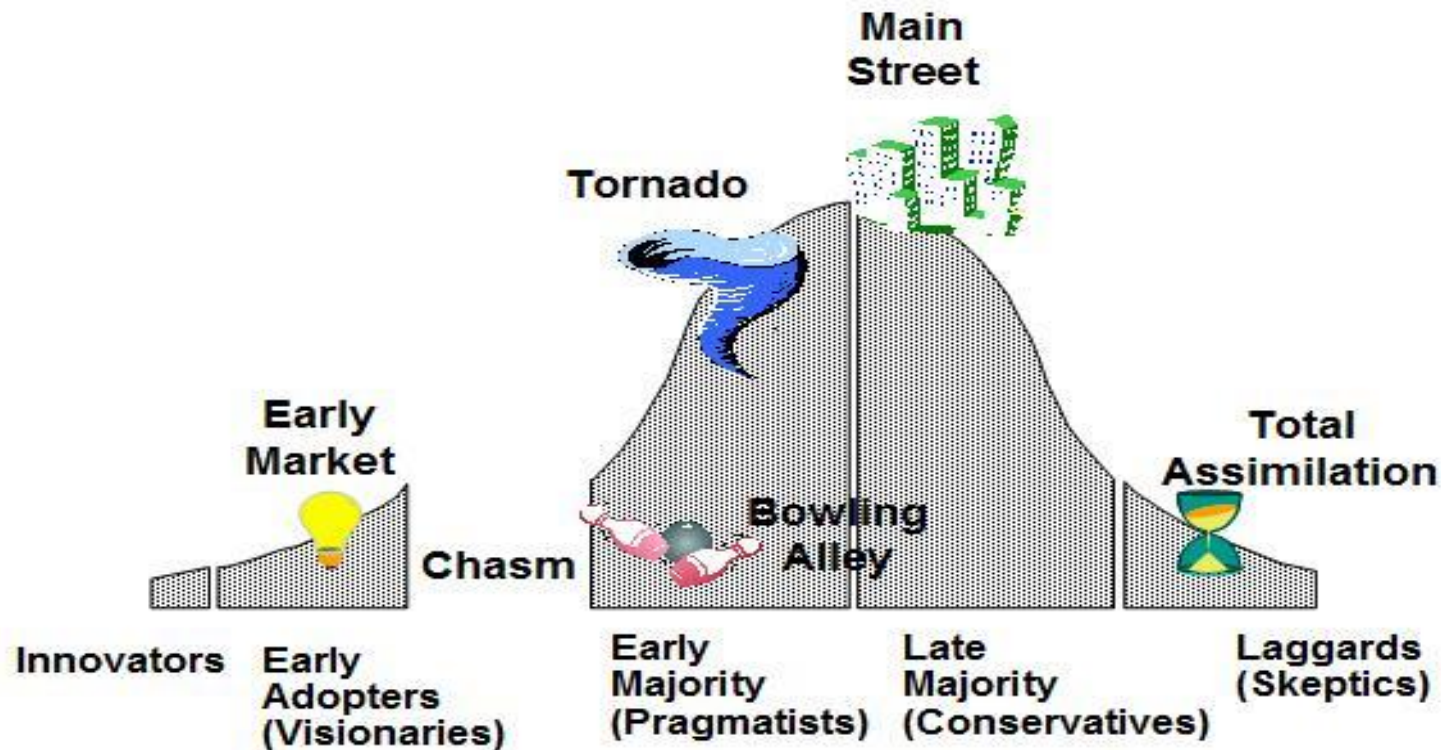




# Idee >> Innovatie >> Uitvoeren

Een maatschappelijk probleem omzetten naar economisch gewin

## Technology Adoption Life Cycle: Diagnose and adapt as markets evolve



Source: Moore (2002), *Crossing the Chasm*; Wiefels (2002), *The Chasm Companion*.

# Criminaliteit



# Criminaliteit is (g)een probleem

- Soorten
  - VVC – Veel Voorkomende Criminaliteit
  - HIC – High Impact Criminaliteit
  - OC – Ondermijnende Criminaliteit
- Een vrij beroep
- Economie ontwrichtend <> bevorderend
- Veel mensen hun baan kwijt als er geen criminaliteit is
- Parallele samenleving (cultuur)
- Sociaal aanvaardbaar



# Criminaliteit bestrijden

- Al 2.500 jaar geleden beweerde de Chinese expert in oorlogvoering Sun Tzu dat een generaal door informatiebeheersing de oorlog wint
- Boyd breaks this cycle down to four interrelated and overlapping processes through which one cycles continuously:
  - Observation: the collection of data by means of the senses
  - Orientation: the analysis and synthesis of data to form one's current mental perspective
  - Decision: the determination of a course of action based on one's current mental perspective
  - Action: the physical playing-out of decisions

# De strijders

- De Politie (ong. 62.000 ambtenaren)
- Openbaar ministerie (ong. 16.000 ambtenaren)



- 1.2 miljoen geregistreeerde misdrijven per jaar
- xx% = boef

Rekensommetje!

# Participatiemaatschappij

- Burgers mee laten doen
- Terug naar specialisme
- Zelforganisatie



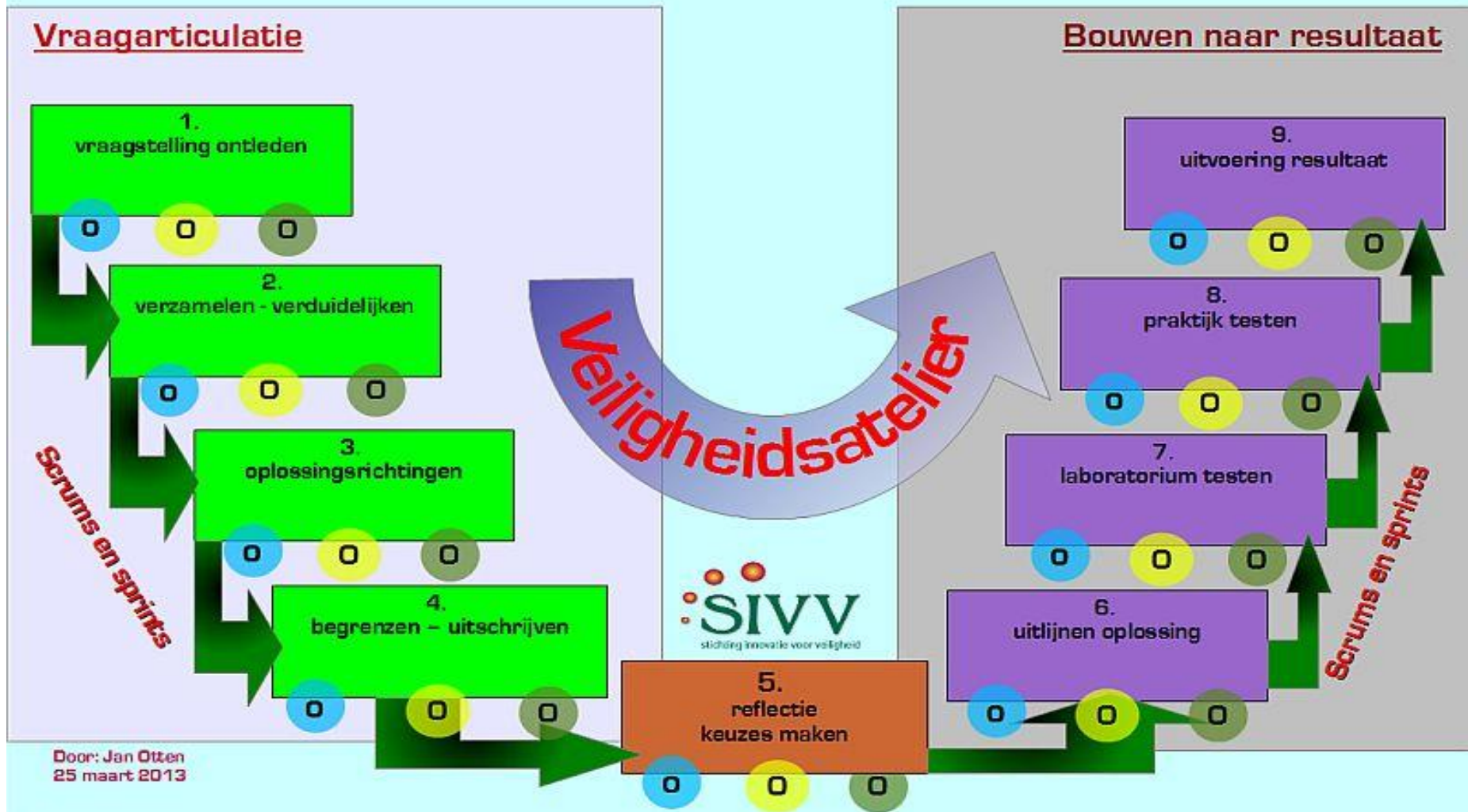
- Burgernet
- AmberAlert
- NLAAlert



# Veiligheidsatelier

## 9 processtappen van vraag naar oplossing

In negen veiligheidsatelier-fasen met de 3 O's samenwerkend naar resultaat!



# SafeCity

safecity.eu

SafeCity Čeština Dansk Deutsch English Español Français Italiano Nederlands Polski Slovenčina



Preface

News

Challenge

Research

Company

## Live video crime report with mobile phones

### Citizens, the safety sensors of society

SafeCity makes use of the eye of the public to show you what is happening in your city.

### Mobile phones are your media tools for sharing what is going on

By making use of live video streaming capabilities of your mobile phone, anyone can stream live video from unsafe and uncertain situations such as: junk on the street, crime, terrorist threat, slave labor, misconduct, pickpocketing, neglected animals, child abuse, suspicious behavior and more!

### Your video broadcasted live in the control room

SafeCity uses special "Apps" and "Shares" to stream live video to public officials responsible for security in the city. Each video contains an important message, the information is real-time and complete with video, sound and GPS location.



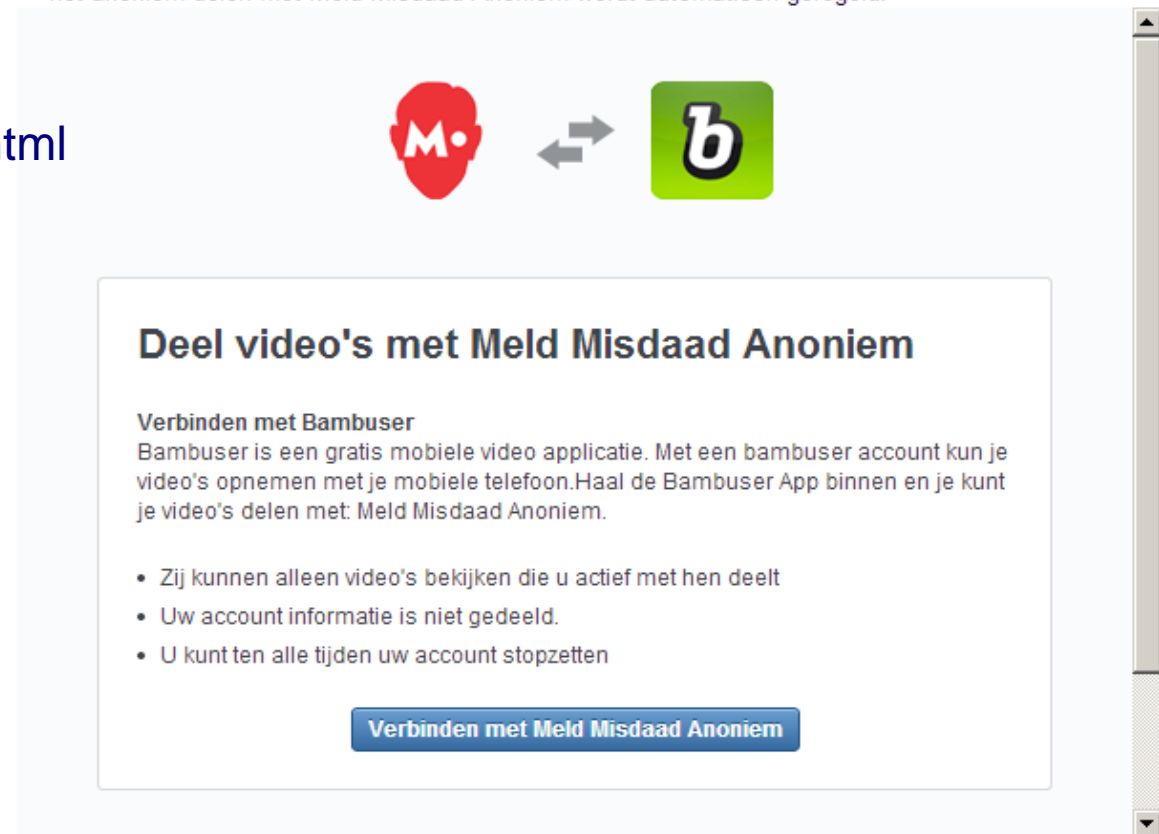
# Even participeren

## Meld je hier aan bij Misdaad Anoniem

### Instructie

1. Ben je reeds een gebruiker van de Bambuser App, dan hoef je alleen maar te linken met M (Onderstaand scherm) > Verbinden met Meld Misdaad Anoniem > Link existing Bambuser account
2. Heb je nog geen account bij Bambuser registreer je hieronder "Sign up for free" Download daarna de App met je mobiele telefoon. De registratie voor het anoniem delen met Meld Misdaad Anoniem wordt automatisch geregeld!

<http://nederlands.safecity.eu/aanmelden.html>



The screenshot shows a web interface for connecting Misdaad Anoniem and Bambuser. At the top, there are two logos: a red head with a white 'M' and a green square with a white 'b', connected by a double-headed arrow. Below this is a white box with a grey border containing the following text:

### Deel video's met Meld Misdaad Anoniem

**Verbinden met Bambuser**  
Bambuser is een gratis mobiele video applicatie. Met een bambuser account kun je video's opnemen met je mobiele telefoon. Haal de Bambuser App binnen en je kunt je video's delen met: Meld Misdaad Anoniem.

- Zij kunnen alleen video's bekijken die u actief met hen deelt
- Uw account informatie is niet gedeeld.
- U kunt ten alle tijden uw account stopzetten

At the bottom of the white box is a blue button with the text "Verbinden met Meld Misdaad Anoniem".

# Atelier in uitvoer

- Hoe krijg ik meer mensen die deze App downloaden
  - 1. Vraag articuleren (10 minuten)
  - 2. Oplossingsrichtingen zoeken (10 minuten)
  - 3. Keuze maken (10 minuten)

- Groep 1
- Groep 2
- Groep 3
- Groep 4
- Overheid
- Onderwijs
- Ondernemers
- Jury / probleemhouder

# Co-creatie voor veiliger leven

Meer videodelers krijgen bij Meld Misdaad anoniem.

Onze oplossingen:

1. Onderzoeken waarom mensen bang zijn om SafeCity te gebruiken en dan daarop anticiperen
2. Bereik groter maken, campagne voeren via social media en meerdere kanalen
3. Versimpelen proces opdat het de “laat maar” mensen gemakkelijker wordt gemaakt
4. Niet via de share maar één anonieme App
5. In de App van Meld Misdaad anoniem plaatsen
6. Keuze geven voor live stream of uploaden thuis
7. 3G werkt niet overal, dit bemoeilijkt alles
8. Maak het dichterbij de mensen, ga in je eigen sociale netwerk promoten
9. Het vertrouwen groot maken dat er werkelijk iets mee gebeurt als je een filmpje zend (feedback)



# Dankjewel



[jan@safecity.eu](mailto:jan@safecity.eu)  
[janotten@qralert.nl](mailto:janotten@qralert.nl)  
[Jan.otten@ditss.nl](mailto:Jan.otten@ditss.nl)  
[Jan.otten@sivv.nl](mailto:Jan.otten@sivv.nl)  
[jan@publicsafetyinnovation.nl](mailto:jan@publicsafetyinnovation.nl)  
[jan@publicsafetyinnovation.eu](mailto:jan@publicsafetyinnovation.eu)  
[jan-otten@home.nl](mailto:jan-otten@home.nl)  
[Jan.ca.otten@gmail.com](mailto:Jan.ca.otten@gmail.com)

@OttenJan  
@SafeCityApp  
Facebook  
LinkedIn  
Wordfeud  
Mobiel 0626052839